

Số 328/KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày 21 tháng 9 năm 2016

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp ngành du lịch
theo Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ**

Thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về việc hỗ trợ phát triển doanh nghiệp ngành du lịch và chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Văn bản số 3142/BVHTTDL-TTr ngày 12/8/2016, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phấn đấu đến năm 2020, du lịch Hà Tĩnh trở thành ngành kinh tế có vị trí quan trọng trong khối dịch vụ; là ngành kinh tế mũi nhọn trong cơ cấu kinh tế, với hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật đồng bộ, sản phẩm du lịch chất lượng cao, đa dạng, có thương hiệu, có sức cạnh tranh, mang đậm bản sắc văn hoá Hà Tĩnh, thân thiện với môi trường, đưa Hà Tĩnh trở thành điểm đến hấp dẫn của khu vực Bắc Trung Bộ và cả nước.

Đến năm 2020, xây dựng các doanh nghiệp Du lịch Hà Tĩnh có năng lực cạnh tranh, phát triển bền vững.

Khuyến khích doanh nghiệp du lịch có hoạt động đổi mới, sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất kinh doanh, đặc biệt về công nghệ thông tin ứng dụng I-Marketing; chủ động hội nhập, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường; nêu cao tinh thần tự hào dân tộc, ý thức tuân thủ pháp luật, thực hiện cạnh tranh lành mạnh, chia sẻ, liên kết hợp tác và minh bạch trong kinh doanh. Xây dựng văn hóa doanh nghiệp, đạo đức doanh nhân và trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội và khách du lịch.

2. Yêu cầu

Xây dựng môi trường đầu tư thông thoáng, công khai, minh bạch, tạo mọi điều kiện thuận lợi trong khuôn khổ quy định của pháp luật nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư phát triển sản xuất, kinh doanh.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh

Phân công thành viên Ban Chỉ đạo đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện Kế hoạch và các cơ chế, chính sách về ưu đãi phát triển du lịch, báo cáo và đề nghị khen thưởng đối với tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc trong công tác đẩy mạnh và phát triển du lịch.

2. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn các tổ chức, cá



nhân, doanh nghiệp tuân thủ các quy định của pháp luật trong hoạt động du lịch. Gắn triển khai thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ với tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới và các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: Số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an toàn, an ninh cho khách du lịch; số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch.

- Thống kê, cập nhật, công khai kịp thời các thủ tục hành chính liên quan quản lý của ngành và thường xuyên rà soát, đề xuất bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển và nâng cao năng lực cạnh tranh; nâng cao tinh thần phục vụ và hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định kinh doanh trong lĩnh vực du lịch, tạo môi trường thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế du lịch.

- Chủ động chủ trì, phối hợp các ngành liên quan xây dựng, đề xuất kế hoạch thanh, kiểm tra đối với các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch để tránh trùng lặp, chồng chéo, chấm dứt tình trạng có quá nhiều đoàn đến thanh tra, kiểm tra cùng nội dung, cùng thời gian làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của doanh nghiệp, theo đúng tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ.

- Đổi mới công tác xúc tiến, quảng bá du lịch trên tinh thần huy động tổng hợp sự tham gia của Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch; đồng thời, tăng cường phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan trong việc xúc tiến du lịch gắn với việc quảng bá văn hóa, hình ảnh quê hương và con người Hà Tĩnh.

- Đa dạng hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch; tăng cường chất lượng công tác tham mưu và nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động du lịch.

- Đề xuất và tổ chức triển khai thực hiện các biện pháp quản lý di tích gắn với bảo tồn; phát huy giá trị di sản, giá trị nghệ thuật truyền thống phục vụ phát triển du lịch đặc biệt là dân ca ví giặm.

- Triển khai chương trình phối hợp hành động với Hiệp hội Du lịch Hà Tĩnh về các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ thu hút khách du lịch trên địa bàn tỉnh. Tạo điều kiện, phát huy vai trò và trách nhiệm của Hiệp hội Du lịch trong việc bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh, hỗ trợ doanh nghiệp liên kết, cùng phát triển, phối hợp tổ chức các hoạt động xúc tiến du lịch và đề xuất cơ chế, chính sách phát triển du lịch.

- Chỉ đạo Trung tâm Quảng bá, Xúc tiến Văn hóa - Du lịch thiết lập đường dây nóng trong việc tiếp nhận thông tin, giải quyết yêu cầu, khiếu nại, đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch và du khách.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính liên quan đến việc thành lập, hoạt động kinh doanh và đảm bảo công khai, minh bạch, rút ngắn tối đa thời gian

giải quyết các thủ tục hành chính của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân; hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển.

- Tiếp tục cập nhật và công khai hóa các thông tin kinh tế - xã hội, quy hoạch, kế hoạch, cơ chế chính sách, thủ tục đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường chính sách hỗ trợ, ưu đãi doanh nghiệp, thuế nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng các thông tin liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tài chính rà soát các quy định của pháp luật như: Luật Đầu tư, Nghị định của Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư..., kiến nghị các cấp có thẩm quyền điều chỉnh theo hướng nâng mức ưu đãi đối với hoạt động đầu tư, kinh doanh các lĩnh vực khách sạn, lữ hành, du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính liên quan đến việc cho thuê đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất, thủ tục xác nhận thế chấp,... và đảm bảo công khai, minh bạch, rút ngắn tối đa thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động môi trường bắt buộc đối với các dự án đầu tư, kiểm soát chặt chẽ các nguồn thải (chất thải rắn, lỏng và khí). Yêu cầu các doanh nghiệp trước khi đi vào hoạt động phải xây dựng hệ thống công trình xử lý chất thải theo đúng quy định.

5. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hỗ trợ, tham mưu bổ sung điều chỉnh cơ chế chính sách, ưu tiên cho doanh nghiệp vừa và nhỏ trong lĩnh vực du lịch về thuế để xây dựng và kinh doanh các cơ sở dịch vụ du lịch phục vụ du khách.

6. Sở Công Thương

- Khai thác hiệu quả cơ sở hạ tầng hiện có, khuyến khích xã hội hóa đầu tư, huy động tối đa các nguồn lực để phát triển mạng lưới chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, đảm bảo đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội và đáp ứng nhu cầu của du khách và nhân dân.

- Chỉ đạo Chi cục Quản lý thị trường tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh hàng hóa, dịch vụ - du lịch thuộc lĩnh vực kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự, niêm yết công khai giá các hàng hóa, dịch vụ; trực tiếp xử lý hoặc phối hợp với lực lượng Công an, ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về đăng ký, công bố, niêm yết giá... của các cơ sở kinh doanh hàng hóa, dịch vụ thuộc lĩnh vực Du lịch.

7. Sở Giao thông Vận tải

- Tăng cường chỉ đạo việc chấn chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ của ngành góp phần tạo điều kiện tốt nhất cho du lịch phát triển.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng rà soát nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, tăng cường việc tiếp cận phương tiện an toàn, thuận lợi bảo đảm an

toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông. Xử lý các phương tiện vận tải mang biển hiệu xe du lịch khi chưa được cấp có thẩm quyền cấp phép.

8. Sở Y tế

Chỉ đạo việc cung cấp thông tin chính xác, kịp thời và các giải pháp ứng phó đối với các loại bệnh, dịch liên quan đến hoạt động du lịch, đảm bảo an toàn tính mạng, sức khoẻ của du khách;

Chỉ đạo các đơn vị chức năng có kế hoạch kiểm tra chặt chẽ các cơ sở dịch vụ ăn uống tuân thủ chặt chẽ các quy định đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; trực tiếp xử lý hoặc phối hợp với ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch và cơ quan liên quan xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

9. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh và các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương đóng trên địa bàn đẩy mạnh hoạt động truyền thông, quảng bá, tạo đột phá trong việc nâng cao nhận thức của xã hội về phát triển du lịch và hiệu quả hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong và ngoài nước.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức khảo sát, đánh giá hạ tầng kỹ thuật mạng lưới thông tin tại các điểm du lịch; xây dựng phương án hiện đại hóa mạng lưới thông tin đảm bảo mỹ quan, phục vụ tốt nhu cầu của du khách. Nghiên cứu xây dựng các điểm truy cập Internet không dây công cộng theo quy hoạch của ngành nhằm góp phần phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Rà soát, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn hoạt động đúng quy định, phản ánh đúng tình hình; phát huy vai trò hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin, xây dựng và quảng bá thương hiệu, tôn vinh doanh nghiệp hoạt động đúng pháp luật và đóng góp vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

10. Công an tỉnh

- Chủ động tham mưu xây dựng và triển khai các phương án, kế hoạch đảm bảo an ninh, trật tự tại các khu, điểm du lịch, các lễ hội, sự kiện du lịch diễn ra trên địa bàn tỉnh; xử lý nghiêm, kịp thời các vụ việc có liên quan đến an ninh, trật tự góp phần tạo môi trường thuận lợi để phát triển du lịch.

- Phối hợp với Sở Thông tin - Truyền thông, Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch, các ngành liên quan, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc đăng ký tạm trú, tạm vắng cho khách lưu trú du lịch qua mạng Internet và rà soát, bãi bỏ các loại giấy phép con không cần thiết của ngành Công an liên quan đến lĩnh vực du lịch, tạo điều kiện thuận lợi cho ngành du lịch phát triển.

11. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của xã hội, cộng đồng về công tác đẩy mạnh phát triển du lịch thông qua các bản tin thời sự, chương trình chuyên đề và lồng ghép trong các thể loại chương trình khác.

12. Hiệp hội Du lịch Hà Tĩnh

Cung cấp thông tin, phối hợp, hỗ trợ quản lý du lịch, phát động phong trào các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tham gia phối hợp trong công tác giữ gìn an ninh, trật tự, bảo đảm an toàn cho khách du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng thương hiệu phát triển du lịch Hà Tĩnh bền vững.

13. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, vận động nhân dân tự giác và tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tăng cường thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự, tôn trọng pháp luật; xây dựng phong trào ứng xử văn minh, có thái độ cởi mở, chân thành đối với khách du lịch.

- Bảo đảm môi trường thuận lợi, chủ động bố trí ngân sách, quỹ đất và triển khai các giải pháp phát triển du lịch phù hợp với điều kiện, đặc điểm của từng địa phương.

- Tăng cường phối hợp quản lý hoạt động du lịch, bảo đảm vệ sinh, môi trường, chất lượng phục vụ tại các điểm đến. Thành lập Trung tâm hỗ trợ du khách tại các khu, điểm du lịch trọng điểm.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về đất đai, xây dựng, môi trường, đăng ký kinh doanh và các thủ tục hành chính liên quan tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, các sở ngành, địa phương tổng hợp, báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để được hướng dẫn; trường hợp vượt thẩm quyền, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp, tham mưu đề xuất, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để báo cáo);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (để báo cáo);
- Đ/c Bí thư, Đ/c PBT TT Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- PVP UBND tỉnh (phụ trách VX);
- Trung tâm Hỗ trợ PTDN và XTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX, NC;
- Gửi:
 - + Bản giấy: Thành phần không nhận điện tử;
 - + Điện tử: Các thành phần còn lại.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

(Đã ký)

Đặng Quốc Vinh