

QUYẾT ĐỊNH

**V/v thay thế Quy chế Hội thi Thuyết minh viên du lịch
tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015**

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 28/2008/QĐ-UBND ngày 01/9/2008 của UBND tỉnh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Kế hoạch số 78/KH-SVHTTDL ngày 09 tháng 6 năm 2015 về việc tổ chức Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015;

Căn cứ tình hình thực tế về nghiệp vụ thuyết minh tại các di tích lịch sử - văn hóa; các khu, điểm du lịch ...trên địa bàn và những yêu cầu của xu thế phát triển du lịch trong thời gian tới;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế Hội thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015.

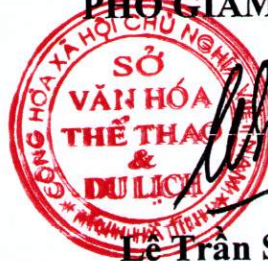
Điều 2. Quyết định có hiệu lực từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 178/QĐ-SVHTTDL ngày 16 tháng 7 năm 2015 và Quy chế ban hành kèm theo.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng Phòng Nghiệp vụ Du lịch, Trưởng Ban Tổ chức Hội thi Thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015 và các thí sinh tham gia Hội thi chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Chánh, Phó Văn phòng Sở;
- Trang Website: dulichhatinh.vn;
- Trang Website: vanhoahatinh.vn
- Lưu: VT, NVDL

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Trần Sáng

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 10 năm 2015

QUY CHẾ

Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015

*Ban hành kèm theo Quyết định số: 243 /QĐ-SVHTTDL
ngày 02/10 /2015 của Giám đốc sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
về việc thay thế Quy chế*

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đối tượng dự thi

Những người đang làm việc tại các khu, điểm du lịch; di tích lịch sử- văn hoá trong Tỉnh; sinh viên khoa Văn hoá, Du lịch tại các trường Cao đẳng, Đại học trong và ngoài tỉnh; cán bộ Trung tâm Văn hoá, Thể thao Du lịch các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị có du khách tham quan thuộc mọi thành phần kinh tế trên địa bàn Tỉnh và những người có hiểu biết về lịch sử, văn hoá Hà Tĩnh.

2. Tiêu chuẩn

- Có ngoại hình ưa nhìn, sức khoẻ tốt, có giọng nói truyền cảm.

3. Thời gian: Tổ chức trong 02 ngày (từ ngày/11/2015)

4. Địa điểm: Hội trường khách sạn Sinh thái, thị trấn Xuân An, Nghi Xuân, Hà Tĩnh.

5. Số lượng thí sinh dự thi: không hạn chế.

6. Các thí sinh sử dụng tiếng Việt trong tất cả các phần thi.

II. CÁCH THỨC TỔ CHỨC THI:

1. Cách thức tổ chức: thi hai vòng

- **Vòng sơ khảo:** Tất cả các thí sinh cùng tham gia thi các nội dung thi theo thứ tự số báo danh.

- **Vòng chung khảo:** Chọn 07 thí sinh có số điểm cao nhất vào vòng chung kết trao giải.

- **Các giải thưởng:**

+ 01 giải nhất.

+ 01 giải nhì.

+ 02 giải ba.

+ 03 giải khuyến khích.

+ 01 giải tập thể trao cho đơn vị có nhiều thí sinh tham gia và đạt nhiều giải thưởng nhất.

+ 03 giải phụ gồm:

* Giọng nói truyền cảm nhất;

* Trả lời câu hỏi của phụ Ban giám khảo (câu hỏi tình huống) hay nhất;

* Năng khiếu sáng tạo, độc đáo nhất.



2. Về thời gian các phần thi

*** Vòng 1 (Sơ khảo):**

Thí sinh giới thiệu về bản thân và thuyết minh về khu du lịch, hoặc điểm du lịch hoặc di tích hoặc đơn vị mình đang công tác.

Thời gian tối đa 15 phút.

- Thí sinh bốc thăm, trả lời câu hỏi lý thuyết về nghiệp vụ thuyết minh.

Thời gian tối đa 05 phút.

Vòng Sơ khảo sẽ chọn ra 07 thí sinh có điểm cao nhất vào vòng chung khảo.

*** Vòng 2 (Chung khảo)**

- Phần thi năng khiếu: Các thí sinh thi phần thi năng khiếu như đàn, hát, kể chuyện... hoặc tiểu phẩm liên quan tới nghiệp vụ thuyết minh.

Thời gian tối đa 15 phút.

- Thí sinh bốc thăm trả lời 01 câu hỏi có nội dung hiểu biết về kinh tế- xã hội, lịch sử- văn hoá của vùng đất Hà Tĩnh và trả lời một câu hỏi phụ (câu hỏi tình huống) của Ban Giám khảo.

Thời gian tối đa 10 phút.

III. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH

1. Trang phục:

- Thí sinh tự chọn trang phục phù hợp với chủ đề bài thuyết minh;
- Các thí sinh đeo số báo danh trong suốt quá trình tham gia Hội thi.

2. Có mặt trước giờ qui định trong chương trình của Ban tổ chức ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì sẽ bị đưa ra khỏi danh sách dự thi và bị huỷ kết quả thi trước đó.

3. Sau khi đã chốt danh sách thí sinh dự thi, các thí sinh sẽ bốc thăm thứ tự thi đồng thời cũng là số báo danh.

4. Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả thi. Nếu quá thời gian qui định đối với mỗi phần thi sẽ bị trừ điểm.

6. Có thái độ đúng mực và trung thực khi thực hiện phần thi của mình. Nếu có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

7. Không uống rượu, bia trước khi thể hiện phần thi.

8. Chấp hành nghiêm túc và đầy đủ Quy chế Hội thi và sự điều hành của BTC Hội thi.

IV. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI BAN GIÁM KHẢO

1. Thành viên Ban giám khảo không phải là người nhà của thí sinh dự thi.

2. Trong quá trình hỏi và đánh giá kết quả thi của thí sinh phải khách quan, công bằng, chính xác.

3. Giám khảo cho điểm vào phiếu điểm rõ ràng và chuyển kết quả cho thư ký ngay sau khi thí sinh kết thúc phần thi.

4. Điểm số tẩy, xoá phải ghi lại bằng chữ và ký tên bên cạnh.

V. CÁCH THỨC CHẤM ĐIỂM

- 1. Điểm thi của thí sinh:** là điểm trung bình của các thành viên Ban giám khảo.
- 2. Thời gian:** Mỗi phần thi quá 02 phút trừ 01 điểm, quá trên 02 phút trở lên trừ 02 điểm.

3. Điểm tối đa của mỗi thí sinh là 100 điểm (điểm lẻ đến 0,5) gồm:

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM
I	Hình thức	15 điểm
1	- Hình thức hài hoà	05 điểm
2	- Trang phục đẹp phù hợp với nội dung bài thuyết minh	05 điểm
3	- Tác phong nhanh nhẹn	05 điểm
II	Nội dung	70 điểm
2	- Phần nghiệp vụ thuyết minh	32 điểm
	+ Thuyết minh đúng+ Trôi chảy+ Kỹ năng trình bày hấp dẫn, có sức thuyết phục+ Sáng tạo, độc đáo	32 điểm
	+ Thuyết minh đúng	20 điểm
1	- Trả lời câu hỏi nghiệp vụ thuyết minh	15 điểm
	+ Trả lời đúng+lưu loát, trôi trảy	15 điểm
	+ Trả lời đúng	10 điểm
3	- Trả lời câu hỏi phụ của Ban giám khảo	10 điểm
	+ Trả lời đúng+lưu loát, trôi trảy	10 điểm
	+ Trả lời đúng	06 điểm
4	- Trả lời câu hỏi hiểu biết về kinh tế- xã hội, lịch sử- văn hoá	13 điểm
	+ Trả lời đúng+lưu loát, trôi trảy	13 điểm
	+ Trả lời đúng	08 điểm
III	Năng khiếu	15 điểm
	+ Rõ chủ đề, trôi chảy	08 điểm
	+ Sáng tạo, độc đáo	07 điểm

4. Quy định đối với phần thi năng khiếu

- Các thí sinh/đơn vị đăng ký trước nội dung thi năng khiếu với Ban Tổ chức.
- Nội dung tiểu phẩm phải liên quan đến nghiệp vụ thuyết minh. Tiểu phẩm được trình bày bằng tiếng Việt.
- Đơn vị có tiểu phẩm dự thi tập thể, điểm của tiểu phẩm đồng thời là điểm phần thi năng khiếu của thí sinh và để xét cộng điểm trao giải tập thể.
- Các đơn vị có thể đăng ký các thí sinh thi liền nhau nếu nội dung thi thực hành thuyết minh của các thí sinh có liên quan đến phần tiểu phẩm thi tập thể. Thời gian để tính điểm không thay đổi.

5. Xét trao giải

- Nếu có nhiều thí sinh xét trao giải có tổng điểm bằng nhau, thì xét điểm thi thuyết minh của thí sinh nào cao hơn sẽ được chọn trao giải;
- Nếu điểm thi các nội dung của các thí sinh đều bằng nhau, thì xét phần thi năng khiếu, nếu là tiểu phẩm liên quan đến nghiệp vụ thuyết minh được cộng 01 điểm, tiểu phẩm do tập thể trình bày được cộng 02 điểm tinh thần đồng đội (điểm này chỉ có giá trị xét trao giải, không cộng bổ sung vào tổng điểm thi đã cho trước đó).

HỮNG
3
HÓA
THẠC
CH
A TH

VII. GIẢI THƯỞNG

1. Đối với cá nhân

- 01 giải nhất: 2.000.000đ (hai triệu đồng) kèm theo giấy chứng nhận;
- 01 giải nhì: 1.500.000,đ (một triệu, năm trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận;
- 02 giải ba, mỗi giải: 1000.000,đ (một triệu đồng) kèm theo giấy chứng nhận;
- 03 giải khuyến khích, mỗi giải: 500.000,đ (năm trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận.
- 03 giải phụ, mỗi giải 200.000,đ (hai trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận.
- Các thí sinh tham dự thi được cấp giấy chứng nhận tham dự Hội thi.

2. Đối với tập thể

- 01 giải tập thể: 1.000.000,đ (một triệu đồng), tặng cho đơn vị có nhiều thí sinh tham gia nhất.

3. Khiếu nại

Các đơn vị, thí sinh có quyền khiếu nại đến Ban Tổ chức về kết quả thi do Ban Giám khảo đưa ra nếu thấy chưa đúng, chưa thoả đáng chậm nhất sau 10 phút sau khi công bố kết quả. Khi có khiếu nại, Ban Tổ chức sẽ họp để thống nhất giải quyết.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tổ chức

- Trưởng Ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Tĩnh.
- Phó trưởng Ban: Trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch.
- Các ủy viên: Phó trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch; Trưởng phòng Di sản, Chánh Văn phòng Sở; Trưởng phòng Kế hoạch- Tài chính.
- Nhiệm vụ:
 - + Tổ chức Hội thi theo đúng kế hoạch được phê duyệt, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về nội dung, kết quả Hội thi.
 - + Thành lập Ban Giám khảo, Ban Cố vấn

2. Ban Giám khảo:

- Trưởng Ban: Trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Thành viên:
 - + Lãnh đạo các phòng nghiệp vụ thuộc sở Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Hà Tĩnh
 - và một số chuyên gia khác;
 - + Mời đại diện Vụ Lễ hành- TCDL, một số chuyên gia tham gia.

Nhiệm vụ:

- + Chấm thi để chọn ra số lượng thí sinh đạt giải (lấy từ cao xuống thấp).
- + Ban Giám khảo có trách nhiệm chấm thi công tâm, khách quan và khoa học dựa trên tiêu chí do Ban Tổ chức quy định (đáp án, thang điểm).

3. Ban Cố vấn:

- Trưởng Ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Thành viên: Trưởng và phó trưởng phòng: Nghiệp vụ Du lịch, quản lý Đại diện khoa Văn hoá- Du lịch trường Cao đẳng Văn hoá- Thể thao và Du lịch Nguyễn Du và mời một số chuyên gia trong lĩnh vực lịch sử, văn hoá.

Nhiệm vụ: Ra đề thi và soạn đáp án

4. Thư ký Hội thi: Phòng Nghiệp vụ Du lịch.

Nhiệm vụ: Ghi chép toàn bộ diễn biến của Hội thi, tổng hợp kết quả thi của các thí sinh.

VI. KINH PHÍ

1. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đảm bảo kinh phí tổ chức Hội thi từ nguồn Chính sách khuyến khích phát triển du lịch năm 2015.

2. Các đơn vị có thí sinh dự thi tự lo kinh phí đi lại, ăn nghỉ cho thí sinh của đơn vị mình.

VII. ĐIỀU KHOẢN THỰC HIỆN

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày được công bố, việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Hội thi.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Thư ký và những người liên quan có trách nhiệm tuân theo các quy định của Quy chế này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh ngoài quy định của Quy chế này, Ban Tổ chức Hội thi căn cứ tình hình cụ thể, trình lãnh đạo Sở giải quyết./.

