

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v ban hành Quy chế Hội thi thuyết minh viên du lịch  
tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

Căn cứ Quyết định số 28/2008/QĐ-UBND ngày 01/9/2008 của UBND tỉnh về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Kế hoạch số 78/KH-SVHTTDL ngày 09 tháng 6 năm 2015 về việc tổ chức Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015.

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng, Trưởng Phòng Nghiệp vụ Du lịch, Trưởng Ban Tổ chức Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015 và các tổ chức, cá nhân tham gia Hội thi chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Chánh, Phó Văn phòng Sở;
- Trang Website: dulichhatinh.vn;
- Trang Website: vanhoahatinh.vn
- Lưu: VT, NVDL.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Trần Sáng**



## **QUY CHẾ**

### **Hội thi thuyết minh viên du lịch tỉnh Hà Tĩnh mở rộng lần thứ nhất năm 2015**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 178/QĐ-SVHTTDL  
ngày 16 tháng 7 năm 2015 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

## **I. QUY ĐỊNH CHUNG**

### **1. Đối tượng dự thi**

Những người làm công tác thuyết minh đang làm việc tại các khu, điểm du lịch; các di tích lịch sử- văn hoá; sinh viên Trường Đại học Hà Tĩnh, Trường Cao đẳng Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nguyễn Du; cán bộ Phòng Văn hóa- Thông tin hoặc Trung tâm Văn hoá, Thể thao Du lịch huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị có du khách tham quan thuộc mọi thành phần kinh tế trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và các tỉnh thuộc khu vực Bắc- Trung bộ.

### **2. Tiêu chuẩn**

Có ngoại hình ưa nhìn, sức khỏe tốt, có giọng nói truyền cảm.

### **3. Thời gian**

Tổ chức 02 ngày trong tháng 11/2015 (ngày cụ thể Ban Tổ chức sẽ thông báo sau).

### **4. Địa điểm**

Hội trường khách sạn Sinh thái, thị trấn Xuân An, Nghi Xuân, Hà Tĩnh.

### **5. Số lượng thí sinh dự thi**

Không hạn chế.

### **6. Ngôn ngữ**

Các thí sinh sử dụng tiếng Việt trong tất cả các phần thi.

## **II. CÁCH THỨC TỔ CHỨC:**

### **1. Cách thức tổ chức**

- Vòng 1: Tất cả các thí sinh cùng tham gia thi các nội dung thi theo thứ tự số báo danh.

- Vòng 2: Chọn 07 thí sinh có số điểm cao nhất vào vòng chung kết trao giải.

### **2. Các giải thưởng**

+ 01 giải nhất.

+ 01 giải nhì.

+ 02 giải ba.  
+ 03 giải khuyến khích.  
+ 01 giải tập thể trao cho đơn vị có nhiều thí sinh tham gia và đạt nhiều giải thưởng nhất.

+ 05 giải phụ gồm:

- \* Hình thức hài hòa nhất;
- \* Trả lời câu hỏi bốc thăm hay nhất;
- \* Thực hành nghiệp vụ thuyết minh độc đáo nhất;
- \* Trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo hay nhất;
- \* Năng khiếu sáng tạo, độc đáo nhất.

### **3. Hình thức thi**

Gồm 04 nội dung

- Thí sinh bốc thăm trả lời câu hỏi lý thuyết về nghiệp vụ thuyết minh;  
- Thí sinh trình bày bài thuyết minh về khu, điểm khu, điểm du lịch; di tích, đơn vị mình đang công tác, khuyến khích có hình ảnh hoặc mô hình trực quan để giới thiệu.

- Thí sinh trình bày về một chủ đề (danh thắng, di tích, làng nghề, danh nhân, cổ vật v.v... theo chủ đề hoặc qua băng hình do thí sinh tự chuẩn bị) và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo về nội dung liên quan đến phần thi thí sinh vừa trình bày;

- Thi năng khiếu: hát, ngâm thơ, kể chuyện hoặc các đơn vị thi tập thể bằng các tiểu phẩm.

## **III. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH**

1. Trang phục:

- Nữ mặc áo dài truyền thống; nam mặc áo sơ mi trắng dài tay, thắt caravat;
- Các thí sinh đeo số báo danh trong suốt quá trình tham gia Hội thi.

2. Có mặt trước giờ qui định trong chương trình của Ban Tổ chức ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì sẽ bị đưa ra khỏi danh sách dự thi và bị huỷ kết quả thi trước đó.

3. Sau khi đã chốt danh sách thí sinh dự thi, các thí sinh sẽ bốc thăm thứ tự thi đồng thời cũng là số báo danh.

4. Trả lời câu hỏi lý thuyết; trình bày phần thi thực hành nghiệp vụ thuyết minh và phần thi năng khiếu. Nếu bỏ một trong những nội dung thi trên sẽ không được công nhận kết quả thi.

5. Mỗi thí sinh có tối đa 20 phút để thực hiện phần thi của mình (trong đó 10 phút để thi phần lý thuyết + 10 phút để thi nghiệp vụ thuyết minh phần năng khiếu). Nếu quá thời gian qui định đối với mỗi phần thi sẽ bị trừ điểm.

6. Có thái độ đúng mực và trung thực khi thực hiện phần thi của mình. Nếu có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

7. Không uống rượu, bia trước khi thể hiện phần thi.

8. Chấp hành nghiêm túc và đầy đủ Quy chế Hội thi và sự điều hành của BTC Hội thi.

#### **IV. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI BAN GIÁM KHẢO**

1. Thành viên Ban giám khảo không phải là người làm việc tại các đơn vị có thí sinh dự thi.

2. Trong quá trình hỏi và đánh giá kết quả thi của thí sinh phải khách quan, công bằng, chính xác.

3. Giám khảo cho điểm vào phiếu điểm và chuyển kết quả cho thư ký ngay sau khi thí sinh kết thúc phần thi.

4. Điểm số tây, xoá phải ghi lại bằng chữ và ký tên bên cạnh.

#### **V. CÁCH THỨC CHẤM ĐIỂM**

1. **Điểm thi của thí sinh:** là điểm trung bình của các thành viên Ban giám khảo.

2. **Thời gian:** Mỗi phần thi quá 02 phút trừ 01 điểm, quá trên 02 phút trở lên trừ 02 điểm.

3. **Điểm tối đa:**

Điểm tối đa của mỗi thí sinh là 100 điểm (điểm lẻ đến 0,5) gồm:

<b>TT</b>	<b>NỘI DUNG</b>	<b>ĐIỂM</b>
<b>I</b>	<b>Hình thức</b>	<b>20 điểm</b>
1	- Đầu tóc, trang điểm	7 điểm
2	- Trang phục, giày dép	5 điểm
3	- Tư thế, tác phong	5 điểm
4	- Tổng thể hình thức hài hoà	3 điểm
<b>II</b>	<b>Nội dung</b>	<b>60 điểm</b>
1	- Trả lời câu hỏi lý thuyết	15 điểm
	+ <i>Trả lời đúng</i>	10 điểm
	+ <i>Lưu loát, trôi chảy</i>	05 điểm
2	- Phần thực hành nghiệp vụ thuyết minh	40 điểm
	+ <i>Thuyết minh đúng,</i>	13 điểm
	+ <i>Trôi chảy, không vấp vấp</i>	05 điểm
	+ <i>Kỹ năng trình bày hay, hấp dẫn, có sức thuyết phục</i>	12 điểm
	+ <i>Sáng tạo, độc đáo</i>	10 điểm
3	- Trả lời câu hỏi của Ban giám khảo	05 điểm

TT	Nội dung	Điểm
<b>III</b>	<b>Năng khiếu</b>	<b>20</b>
1	Phần trình bày	15
	+ Có chủ đề, trình bày trôi chảy	10
	+ Hay, sáng tạo, độc đáo	05
2	Tinh thần đồng đội	5

#### **4. Quy định đối với phần thi năng khiếu**

- Các thí sinh/đơn vị đăng ký trước nội dung thi năng khiếu với Ban Tổ chức.

- Nội dung tiểu phẩm phải liên quan đến nghiệp vụ thuyết minh. Tiểu phẩm được trình bày bằng tiếng Việt.

- Đơn vị có tiểu phẩm dự thi tập thể, điểm của tiểu phẩm đồng thời là điểm phần thi năng khiếu của thí sinh và để xét cộng điểm trao giải tập thể.

- Các đơn vị có thể đăng ký các thí sinh thi liền nhau nếu nội dung thi thực hành thuyết minh của các thí sinh có liên quan đến phần tiểu phẩm thi tập thể. Thời gian để tính điểm không thay đổi (Thời gian = (Số thí sinh x 20 phút) + 10 phút tiểu phẩm).

#### **5. Xét trao giải**

- Nếu có nhiều thí sinh xét trao giải có tổng điểm bằng nhau thì xét điểm thi thực hành thuyết minh, thí sinh nào có điểm thi thực hành thuyết minh cao hơn sẽ được chọn trao giải;

- Nếu điểm thi các nội dung của các thí sinh đều bằng nhau, thì xét phần thi năng khiếu, nếu là tiểu phẩm liên quan đến nghiệp vụ thuyết minh được cộng 01 điểm, tiểu phẩm do tập thể trình bày được cộng 02 điểm tinh thần đồng đội (điểm này chỉ có giá trị xét trao giải, không cộng bổ sung vào tổng điểm thi đã cho trước đó).

### **VII. GIẢI THƯỞNG**

#### **1. Đối với cá nhân**

- 01 giải nhất: 2.000.000đ (hai triệu đồng) kèm theo giấy chứng nhận;

- 01 giải nhì: 1.500.000đ (một triệu, năm trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận;

- 02 giải ba, mỗi giải: 1.000.000đ (một triệu đồng) kèm theo giấy chứng nhận;

- 03 giải khuyến khích, mỗi giải: 500.000đ (năm trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận.

- 05 giải nhánh phụ, mỗi giải 200.000đ (hai trăm nghìn đồng) kèm theo giấy chứng nhận.

#### **2. Đối với tập thể**

- 01 giải tập thể: 1.000.000,đ (một triệu đồng) kèm theo giấy chứng nhận cho đơn vị có nhiều thí sinh dự thi và đạt nhiều giải nhất;

- Tặng giấy khen cho các đơn vị có thí sinh tham gia Hội thi;

- Các thí sinh tham dự thi đều được cấp giấy chứng nhận.

### **3. Khiếu nại**

Các đơn vị, thí sinh có quyền khiếu nại đến Ban Tổ chức về kết quả thi do Ban Giám khảo đưa ra nếu thấy chưa đúng, chưa thoả đáng chậm nhất sau 10 phút sau khi công bố kết quả. Khi có khiếu nại, Ban Tổ chức sẽ họp để thống nhất giải quyết.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Tổ chức**

- Trưởng Ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hà Tĩnh và các tỉnh có thí sinh tham gia.

- Phó trưởng Ban: Trưởng phòng Nghiệp Vụ Du lịch.

- Các ủy viên: Phó trưởng phòng Nghiệp vụ Du lịch; Trưởng phòng Di sản, Chánh Văn phòng Sở; Trưởng phòng Kế hoạch- Tài chính.

- Nhiệm vụ:

+ Tổ chức Hội thi theo đúng kế hoạch được phê duyệt, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về nội dung, kết quả Hội thi.

+ Thành lập Ban Giám khảo, Ban Cố vấn

### **2. Ban Giám khảo**

- Trưởng Ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thành viên:

+ Lãnh đạo các phòng nghiệp vụ thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Hà Tĩnh và một số chuyên gia khác;

+ Mời đại diện Vụ Lữ hành- TCĐL, một số chuyên gia tham gia.

- Nhiệm vụ:

+ Chấm thi để chọn ra số lượng thí sinh đạt giải (lấy từ cao xuống thấp).

+ Ban Giám khảo có trách nhiệm chấm thi công tâm, khách quan và khoa học dựa trên tiêu chí do Ban Tổ chức quy định (đáp án, thang điểm).

### **3. Ban Cố vấn**

- Trưởng Ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thành viên: Trưởng và phó trưởng phòng: Nghiệp vụ Du lịch, Nghiệp vụ Văn hóa, Quản lý Di sản; Mời đại diện lãnh đạo trường Đại học Hà Tĩnh; Đại diện lãnh đạo trường Cao đẳng Văn hoá- Thể thao và Du lịch Nguyễn Du và mời một số chuyên gia trong lĩnh vực lịch sử.

Nhiệm vụ: Ra đề thi và soạn đáp án

### **4. Thư ký Hội thi**

Phòng Nghiệp vụ Du lịch.

Nhiệm vụ: Ghi chép toàn bộ diễn biến của Hội thi.

#### **VI. KINH PHÍ**

1. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đảm bảo kinh phí tổ chức Hội thi từ nguồn Chính sách khuyến khích phát triển du lịch năm 2015.

2. Các đơn vị có thí sinh dự thi tự lo kinh phí đi lại, ăn nghỉ cho thí sinh của đơn vị mình.

#### **VII. ĐIỀU KHOẢN THỰC HIỆN**

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày được công bố, việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Hội thi.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Thư ký và những người liên quan có trách nhiệm tuân theo các quy định của Quy chế này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh ngoài quy định của Quy chế này, Ban Tổ chức Hội thi căn cứ tình hình cụ thể, trình lãnh đạo Sở giải quyết./.

**SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**



**MẪU ĐƠN ĐĂNG KÝ**  
**Tham gia Hội thi Thuyết minh viên Hà Tĩnh năm 2015**

Họ và tên: .....

Giới tính:.....

Ngày, tháng, năm sinh:.....

Quê quán:.....

Đơn vị công tác:.....

Số điện thoại liên lạc:.....

Số CMND:.....

**Xác nhận của cơ quan, đơn vị**  
*(ký tên, đóng dấu)*

**Người đăng ký**  
*(Ký, ghi rõ họ tên)*